



CÂMARA DE VEREADORES DE SANTA MARGARIDA DO SUL

RELATÓRIO OUVIDORIA EXERCÍCIO 2024-12-23

Santa Margarida do Sul, dia 23 de Dezembro de 2024

Ao Senhor Presidente,

Vereador João Pedro Moraes Cavalcante

Senhor Presidente,

Na oportunidade oficiamos por meio deste relatório as atividades da Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Santa Margarida do Sul no exercício de 2024. Salientamos que os meios de contato com a população foram reforçados por divulgação da Carta de Serviços publicada em Jornal de Circulação municipal. E além da plataforma da ouvidoria, o email institucional da câmara, o telefone fixo e o atendimento direto ao público foi divulgado como canais possíveis para reclamações, denúncias, elogios e pedidos de informação, todos com o sigilo do munícipe em questão que busca esses serviços no exercício de sua cidadania.

TIPIFICAÇÃO	EVENTOS	ATENDIMENTO VIA	RESPOSTA VIA	SITUAÇÃO
DENÚNCIA	00			
RECLAMAÇÃO	00			
INFORMAÇÃO	02	e-mail	e-mail	resolvida
ELOGIO	00			
SUGESTÃO	00			
OUTROS	00			

Atenciosamente,

CAREM BITTENCOURT MARTINS CAMARGO
OUVIDORA DA CÂMARA.